

Eiman, Luis Andrés

leiman@frre.utn.edu.ar / www.luiseiman.com.ar

Resumen de Capacidades

Gerenciamiento de proyectos, desarrollo de sistemas, gestión informática, desarrollos de Negocio, Ingeniería gerencial, emprendedor, Docencia, Manejo de RR.HH.

Formación Académica

Posgrado: Maestría en Administración de Negocios - Especialista en Ingeniería Gerencial Universidad Tecnológica Nacional - 2011

Posgrado: Diseño de Servicios Avanzados en entornos Distribuidos - Instituto Universitario Gastón Dachary - 2004

Posgrado: Fibra Óptica y Comunicaciones Digitales - Universidad Tecnológica Nacional - 2001

Ingeniero en Sistemas de Información - Universidad Tecnológica Nacional - 2001

Experiencia Laboral

Sismo Games S.A. 2008 - 2009

Gerente de Producción/Chief Production Manager

Logros:

- Desarrollo e implementación de procesos y normas de calidad en la Producción de videojuegos
- Definición de Objetivos de Productividad para el área
- Desarrollo e implementación de gestión a través de indicadores
- Implementación de metodologías Ágiles (scrum) para la producción de videojuegos
- Implementación de gestión distribuida de producción con sucursales en varias provincias

Fabrica S.R.L. (Servicio Integral a infraestructuras) 2001 - 2007

Dirección de Servicios al Cliente

Logros:

- Definición de Objetivos de Productividad para el área
- Desarrollo e implementación de gestión a través de indicadores
- Reducción de los costos operativos del Área en un 15%
- Automatización de todos los procesos relacionados con la gestión de los Servicios a Clientes bajando los tiempos de respuesta en un 40% en un área que incluye el centro y norte de la república argentina atendiendo a clientes como: (Telecom, Telecom Personal, CTI, Quilmes, HSBC, City Goup).
- Análisis desarrollo e implementación del sistema informático MDA(Mesa de Ayuda): Sistema de misión crítica que funciona las 24 horas , los 365 días del año, gestionando en forma automática todo los requerimientos de los clientes. Involucrando Interfaces Win y web (intranet/extranet) , dispositivos móviles, y seguimiento satelital en 9 provincias argentinas . con la posibilidad de obtener información en línea y en tiempo real sobre el desarrollo del servicio

Dirección de Sistemas

Logros

- Implementación y Administración del Sistema de comunicaciones
- Implementación de Políticas de Seguridad Informática en Toda la Organización
- Desarrollo e implementación del sistema de gestión integral (Administración, Contabilidad, Compras, Mesa de Ayuda, Control de Gestión, recursos humanos) implementado en Casa central y 9 sucursales en todo el país.
- Formulación, presentación y monitoreo de los siguientes proyectos:
 - DESARROLLO TECNOLÓGICO DE PROCESOS.
 - MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA Y DESARROLLO INTEGRAL DEL SERVICIO DE FIBRA OPTICA
 - MEJORA DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICA

In.S.S.Se.P (Instituto de Seguro Social Servicios y Prest.) 2004 - Act Analista - Independiente

Logros

- Dirección del Desarrollo del Sistema de Gestión de Afiliaciones, del Sistema de Compras y Suministro
- Dirección del proyecto de Digitalización de Legajos Afiliatorios
- Gestión y Desarrollo del Sistema de Remuneraciones

Cámara de Farmacias del Chaco 1996 - 2001

Jefe de Sistemas

Logros

- Redefinición y mejora de todos los procesos involucrados en la gestión de recetas medicas
- Desarrollo del sistema Integral de gestión: Facturación y Liquidación a Obras Sociales, Auditoria de Recetas Medicas

Intituto Argentino de Computación (IAC) 1999 - 2001

Coordinador

Logros

- Organización y supervisión de Cursos
- Mantenimiento del parque Informático y Sistema de comunicaciones
- Coordinación y puesta en Marcha de métodos y mecanismos para la elaboración y dictado de cursos a distancia
- Dictado de clases: Reparación y Configuración de -Computadoras personales y Administración y Seguridad de Redes de Información

Experiencia en Docencia Universitaria

Universidad Tecnológica Nacional (U.T.N.) - Ingeniería En Sistemas de Información – Resistencia – Chaco -Argentina

- **Diseño y desarrollo de Videojuegos:** Profesor Ajunto Interino: 2011 - Actualidad
- **Gestión de Datos**Jefe de Trabajos PrácticosOrdinario: 2004 – Actualidad
- **Introducción a la Ingeniería en sistemas de Información**Jefe de trabajos prácticos: 2001 - 2005
- **Algoritmos y Estructuras de datos**Auxiliar docente 2000 - 2003

Universidad Tecnológica Nacional (U.T.N.) - Facultad de Ingeniería Química - Resistencia – Chaco –Argentina

- **Fundamentos de Informática:**Profesor adjuntoOrdinario: 2006 –Actualidad
- **Introducción a la Programación:**Auxiliar docente: 2005 - 2006

Universidad Tecnológica Nacional (U.T.N.) – Tecnicatura Superior en Programación - Resistencia – Chaco –Argentina

- **Programación I :**Profesor adjunto Interino: 2010 – Actualidad
- **Programación II:**Profesor adjunto Interino: 2010 – Actualidad