



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Resistencia

French 414
3500- Resistencia
Chaco
TE-Fax:0362-4432928

Departamento de Ingeniería Química

e-mail:
departamentoiq@frre.utn.edu.ar

Res N°109/06

CARRERA: Ingeniería Química

MATERIA: **ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL**

NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN: 4to Nivel

DEPARTAMENTO: Ingeniería Química

ÁREA: Gestión Ingenieril

CARGA HORARIA: 6 hs/semana

RÉGIMEN DE CURSADO: Cuatrimestral (2do. Cuatrimestre)

RÉGIMEN DE CORRELATIVIDADES:

Para cursar:

Tener Regularizada: ECONOMÍA
LEGISLACIÓN

Tener Aprobada: INTEGRACIÓN II

Para Rendir:

Tener Aprobada: ECONOMÍA
LEGISLACIÓN

1. OBJETIVOS

Al finalizar el curso, se espera que el alumno logre:

- Aplicar y evaluar estrategias, criterios y herramientas de organización, planificación y optimización integral de organizaciones en general - con foco en empresas industriales -
- Relacionar las variables tecnológicas, económicas, humanas y sociales que actúan en el sistema y su contexto significativo, disponiendo de cualidades para un accionar profesional humanizador a nivel organizacional.

2. PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDAD N° 1: LA EMPRESA, SU PROPÓSITO Y EL CAMBIO.

La empresa actual y el problema del cambio. Los escenarios del nuevo siglo. El poder de los paradigmas. La empresa y su propósito. Las dos funciones empresariales. El proceso de planificación estratégica: desde la visión hasta la creación de valor para el cliente.

UNIDAD N° 2: LA EMPRESA Y SU PERSPECTIVA SISTÉMICA.

La organización: proceso, estructura y sistemas. La necesidad de un enfoque integrado. La empresa y su perspectiva sistémica. Modelo Penta. Los cinco pilares. La Estrategia. Los Recursos. Los Mercados. La Cultura. La Organización.



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Resistencia

French 414
3500- Resistencia
Chaco
TE-Fax:0362-4432928

Departamento de Ingeniería Química

e-mail:
departamentoiq@frre.utn.edu.ar

UNIDAD N° 3: LA VISIÓN HORIZONTAL DE LA ORGANIZACIÓN.

Dos visiones de la organización. La Visión de Procesos de la organización. Procesos estratégicos de valor agregado. Organización, componentes e interdependencia sistémica. El nivel de procesos como cadena de valor. Análisis de la cadena proveedor-productor-cliente. Las tareas y el análisis del valor agregado.

UNIDAD N° 4: LA EMPRESA Y LA PRODUCTIVIDAD.

La utilización productiva de los recursos. Significado e importancia de la productividad. Estudio del Trabajo. Medición de la productividad. Standards, definiciones y ratios. Tablero de Comando. Teoría de las restricciones. Las claves de la ventaja competitiva.

UNIDAD N° 5: PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y CONTROL DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN.

La Trilogía de la calidad. La planificación de la calidad: quiénes son los clientes?. Identificación de clientes y sus necesidades. La traducción de las necesidades del cliente. Análisis de la calidad: características de calidad. El Proceso Ampliado. Análisis del proceso e identificación de requisitos. El Modelo del Proceso. Variabilidad del proceso: causas comunes y especiales. Comportamiento y capacidad del proceso. Principios de Deming para transformar la gestión gerencial. El Control de la calidad de la producción. Cómo considerar el control. El ciclo Shewhart y las herramientas básicas para el diagnóstico y mejora de los procesos.

UNIDAD TEMÁTICA 6: LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y LAS OPERACIONES.

Marco para una estrategia de operaciones. Desde las necesidades del cliente hasta el cumplimiento del pedido. Diseño del producto y selección del proceso. La producción lean. Los diferentes tipos de desperdicio. Especificación del valor. Identificación de la corriente de valor. Flujo. Producción por arrastre. Gestión de inventarios. La producción justo a tiempo.

Finalidad de las operaciones con transferencia materia. Clasificación. Agrupamiento de las operaciones según el mecanismo de cálculo desarrollado para las mismas. Consideraciones generales sobre los pasos a desarrollar en el diseño de los equipos. Importancia de las operaciones con transferencia de materia dentro de la Ingeniería Química.

3. BIBLIOGRAFÍA:

Obligatoria o básica:

1. Chase, Alquilano, Jacobs. Irwin Administración de producción y Operaciones. Manufactura y Servicios. Mc Graw Hill. 2001
2. Drucker, Peter F. La Gerencia. El Ateneo. 1998



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Resistencia

Departamento de Ingeniería Química

French 414
3500- Resistencia
Chaco
TE-Fax:0362-4432928
e-mail:
departamentoiq@frre.utn.edu.ar

3. Levy, Alberto. El cómo y el por qué. Editorial Tesis. 1999
 4. Levy, Alberto. La Rutina y la Ruptura. Editorial Tesis. 1999
 5. Smith, Elizabeth. Manual de Productividad. Ediciones Macchi. 2002
 6. Barker, Joel Arthur. Paradigmas. El negocio de descubrir el futuro. 2001
 7. Machuca, Gil, González, Jiménez Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y en los servicios. Mc Graw Hill. 2002
 8. Elwood S. Buffa. Rakesh K. Sarin. Administración de la producción y de las Operaciones. Limusa. 1997
 9. Tarziján, Jorge; Paredes, Ricardo. Organización Industrial para la Estrategia Empresarial. Prentice Hall. 1998
 10. Gaither, Norman; Frazier, Grez. Administración de Producción y Operaciones. Soluciones Empresariales. 2003
 11. Juran, J.M. Juran y el liderazgo para la Calidad. Ediciones Diaz de los Santos. 1999
 12. Kaplan, Norton. El Cuadro de Mando Integral. 2002
 13. Maganelli Klein. Cómo Hacer Reingeniería. Editorial Norma. 1998
 14. Meter M. Senge. La Quinta Disciplina. Granica 1996
 15. Eliyahu M. Goldratt y Jeff Cox. La Meta, Un Proceso de Mejora Continua. Ediciones Castillo. 2000
 16. Eliyahu M. Goldratt. No Fue la Suerte. Ediciones Castillo. 2000
 17. Meter Senge y otros La Quinta Disciplina en la Práctica. Granica. 2000
 18. Kaoru Ishikawa Qué es el Control de Calidad?. Empresas y Empresarios.
 19. Gareth Morgan. Imagin-I-zación. Granica. 2001
 20. Keith Davis, John W. Newstron. El Comportamiento Humano en el Trabajo. Mc Graw - Hill. 1998
 21. AENOR (1999): ISO 9001:2000. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. ISO Central Secretariat, Ginebra. Traducido por AENOR, Madrid. 2002
 22. Autores varios, Bases del Premio Nacional a la Calidad, Bs. As. Fundación Premio Nacional a la Calidad. 2002
 23. IRAM-ISO 14000: Sistemas de gestión ambiental. IRAM. Bs. As. 1996
 24. Ishikawa, Kaoru, Control Total de Calidad, Bogotá, Prentice Hall. 1985
 25. Juran, J. M. y Gryna, F. M. Análisis y Planeación de la Calidad, México. Mc Graw-Hill. 1995
 26. Rico, Rubén Roberto. Calidad Estratégica Total. Bs. As. Macchi, 1998
- Complementaria:
27. Wendell L French. Cecil H. Bell Jr. Desarrollo Organizacional. Iberoamericana. 1997



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Resistencia

Departamento de Ingeniería Química

French 414
3500- Resistencia
Chaco
TE-Fax:0362-4432928
e-mail:
departamentoiq@frre.utn.edu.ar

28. Joop Swieringa, André Wierdsma. La Organización que Aprende. Vergara. 1998
29. John P. Kotter. El factor Liderazgo. Diaz De Santos. 1999
30. Thomas J. Petters y Robert H. Watrman Jr. En Busca de la Excelencia. Ediciones Folio. 2000
31. Howard S. Giltow, Shelly J. Giltlow. Cómo Incrementar la Calidad y la Productividad con el Método Deming. Editorial Norma. 2001